


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	スワンカフェ & ベーカリー新潟店	事業所番号	1510101353
住所	新潟市中央区神道寺1丁目1番18号ファーストクラス神道寺1F	管理者名	廣上 夏生
電話番号	025-248-7777	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>【活動場所】スワンカフェ & ベーカリー新潟店</p> <p>【実施日程】令和6年4月1日～7年3月31日</p> <p>【実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要】</p> <p>スワン本部より認証（製造基礎研修・令和6年3月認証済み）を受けた職員・利用者が、パン作りの基礎的なノウハウをパン製造のかかわる他の職員・利用者に伝授する。</p> <p>【利用者数 等】職員 1 名 利用者4名</p>	<p><活動の様子></p> <p>【成果物の写真】</p> 
<p><目的></p> <p>【利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい】</p> <p>全国展開しているスワンのパンの品質の均一化</p> <p>【利用者にとってのメリット】</p> <p>自身のパン作りの非効率な箇所の矯正、手順の均一化</p>	<p>【活動内容の追加コメント】</p> <p>年2回程度、株式会社スワンから「巡回」形式で、パン製造に関する確認を受け、不備がある場合は是正するように指導を受けます。また、是正の指導を受けた際は、「スワンカフェ & ベーカリー新潟店」全体の問題として共有し、全職員・全利用者全体で改善のために努力します。</p>
<p><成果></p> <p>【実施した結果】</p> <p>普段している作業の必要性・重要性の再認識</p> <p>【得られた成果】パン作りのに関する知識の向上</p> <p>【課題点】</p> <p>パン製造担当の障がい者のうち、直接携わらない者や障がい者の為の支援が必要な者には詳しく教えていないため、各人の能力差が開いたままになっている。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>【連携した結果に対する意見または評価】</p> <p>巡回時には、各チェック項目（全118項目・118点満点）を点数化した結果を評価してフィードバックして是正するように指導。</p> <p>【今後の連携強化に向けた課題】</p> <p>記録の徹底。フィルター等の清掃頻度の見直しが必要。 常に改善のための対策を取り続けることが大切。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社スワン 店舗サポート事業部 坂本和義さん

利用者からの意見・評価

<p>【参加した利用者からの意見・評価】</p> <ul style="list-style-type: none">・毎日継続して続けることが大事だと思いました。・まず、作成中の記録を完成させ、運用開始したい。・記録、フィルター清掃等の清掃頻度の見直しを進めたい。
