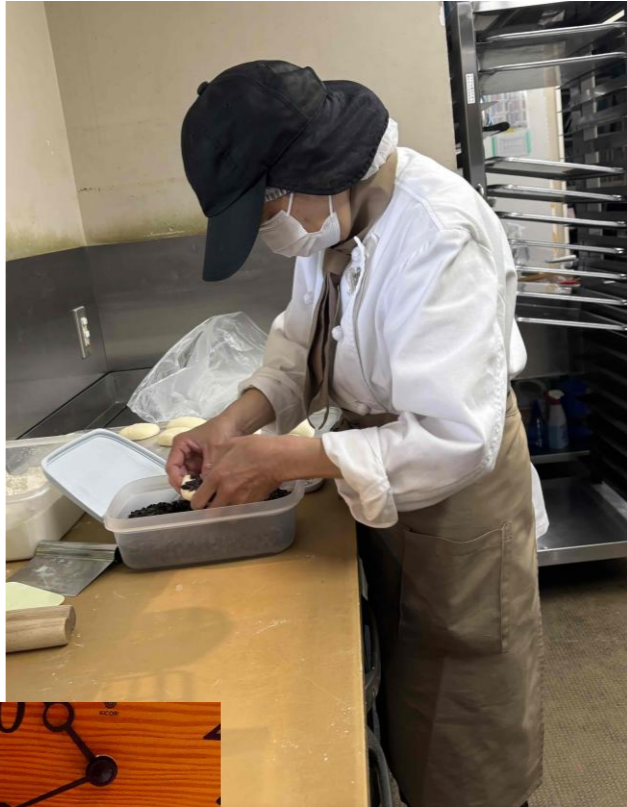



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	スワンカフェ & ベーカリー新潟店	事業所番号	1510101353
住 所	新潟市中央区神道寺1丁目1番18号ファーストクラス神道寺1F	管理者名	岡田 直美
電話番号	025-248-7777	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>【活動場所】スワンカフェ & ベーカリー新潟店</p> <p>【実施日程】令和7年4月1日～8年3月31日</p> <p>【実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要】</p> <p>スワン本部より認証を受けた職員・利用者が、パン作りの基礎的なノウハウ・衛生管理を他の職員・利用者に伝授する。</p> <p>【利用者数 等】職員 1 名 利用者4名</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>【利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい】</p> <p>全国展開しているスワンのパンの品質の均一化</p> <p>【利用者にとってのメリット】</p> <p>自身のパン作りの非効率な箇所の矯正、手順の均一化</p>	
<p><成果></p> <p>【実施した結果】</p> <p>普段している作業の必要性・重要性の再認識</p> <p>【得られた成果】パン作り・衛生管理の知識向上</p> <p>【課題点】利用者の柔軟な対応。それぞれの利用者にあった教え方。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>【連携した結果に対する意見または評価】</p> <p>年2回の巡回時には、各チェック項目（全118項目・118点満点）を点数化した結果を評価してフィードバックして是正するように指導。</p> <p>【今後の連携強化に向けた課題】</p> <p>衛生管理の記録管理、清掃頻度の見直しが必要な箇所あり。 常に改善のための対策を取り続けることが大切。</p>	
連携先企業（担当者）	株式会社スワン 店舗運営事業長 坂本さん

利用者からの意見・評価

<p>【参加した利用者からの意見・評価】</p> <p>パン作りのノウハウを学びながら、仕事ができるので有難い。 手洗い場、フィルター清掃の徹底したい。</p>
--